



Conditions générales d'utilisation (CGU) – Application mobile

Document mis à jour le : 23/01/2022

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

Table des matières

Conditions générales d'utilisation (CGU) – Application mobile	1
1. Objet	3
2. Acceptation des CGU	3
3. Définitions	4
4. Accès au Service	5
5. Responsabilité.....	6
5.1 Responsabilité de l'EDITEUR	6
5.2 Responsabilité du CLIENT	7
6. Modification des conditions d'utilisation WATTPARK.....	7
7. Résiliation du compte CLIENT.....	8
8. Création de compte.....	8
8.1 Création de compte CLIENT.....	8
8.2 Conversion d'un compte CLIENT en un compte PROPRIETAIRE.....	9
9. Utilisation des Services CLIENT	9
10. Prise de RESERVATION.....	9
11. Annulation de RESERVATION.....	10
12. Conditions tarifaires et de paiement	11
13. Réclamation.....	11
14. Force majeure.....	12
15. Droit applicable / Règlement des litiges	12
16. Versions	12
17. Conditions Générales d'Utilisation de Services de paiement.....	13

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

1. Objet

WATTPARK est un service fourni par l'entreprise WATTPARK S.A.S mettant en relation des UTILISATEURS de véhicules (principalement électriques) et des PROPRIETAIRES de parkings équipés de borne de charge WATTPARK. La prestation résulte en la mise en relation de ces deux parties sur une plateforme de services développée par l'entreprise WATTPARK S.A.S.

WATTPARK, S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892 385 485, Numéro intracommunautaire : FR20892385485 ayant pour Siège social : 2 rue de Grenet, 91690 Saclas.

2. Acceptation des CGU

Tout accès ou utilisation de l'APPLICATION WATTPARK (ci-après désignée par « APPLICATION ») vaut acceptation sans réserve des présentes CGU.

WATTPARK S.A.S, EDITEUR de la solution WATTPARK peut modifier à tout moment les présentes CGU. Les modifications de ces CGU sont opposables aux UTILISATEURS du site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

3. Définitions

« APPLICATION » désigne l'APPLICATION disponible sur smartphone (iOS et ANDROID)

« UTILISATEUR » désigne un UTILISATEUR de l'APPLICATION WATTPARK qui n'a pas pris de RESERVATION

« CLIENT » désigne un UTILISATEUR de l'APPLICATION WATTPARK qui a pris une RESERVATION

« RESERVATION » désigne l'action de réserver un créneau de stationnement sur un parking équipé d'une borne WATTPARK partageable qu'elle soit privée ou publique et disponible pour les UTILISATEURS

« WATTPARK » désigne le nom de la solution développée par l'entreprise WATTPARK S.A.S (Infrastructure de charge WATTPARK qui est constituée des bornes de charge WATTPARK et de l'application WATTPARK)

« EDITEUR » désigne l'entreprise éditrice de l'APPLICATION WATTPARK

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

« SITE WEB » désigne le site Internet WATTPARK présentant les offres et services sans possibilité d'achat

« PROPRIETAIRE » désigne un PROPRIETAIRE (personne physique ou morale) d'une borne de charge WATTPARK (c'est-à-dire disponible à la RESERVATION pour les UTILISATEURS de l'APPLICATION WATTPARK)

« PRODUIT » désigne la place de parking équipée d'une borne de charge du PROPRIETAIRE pouvant être paramétrable en mode privée (non accessible à la communauté WATTPARK) ou public (accessible à la communauté WATTPARK)

« COMMUNAUTÉ » désigne l'ensemble des PROPRIETAIRES et des UTILISATEURS de WATTPARK

4. Accès au Service

L'accès au Service est ouvert à toute personne âgée de 18 ans ou plus.

Le service WATTPARK est possible 365 jours par an, 7j/7, 24h/24 à compter de sa date de lancement officielle.

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

Le CLIENT reconnaît avoir les compétences et les moyens nécessaires pour accéder et utiliser ledit Service. En particulier, le CLIENT dispose d'un smartphone, d'un ordinateur ou d'un autre dispositif doté d'une connexion à Internet et dont les caractéristiques techniques permettent d'utiliser ledit Service dans des conditions normales. Le CLIENT déclare avoir connaissance et accepter les risques encourus du fait qu'Internet est un réseau public et que de ce fait, l'EDITEUR ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation d'Internet, y compris toute forme d'accès non autorisé ou d'abus de ses Services, d'actions malveillantes ou de cyber-attaques.

5. Responsabilité

5.1 Responsabilité de l'EDITEUR

L'EDITEUR est responsable dans les limites de ce qui est prévu par la loi.

L'EDITEUR sera en revanche exonéré de tout ou partie de sa responsabilité si la violation ou l'exécution incorrecte de ses obligations nées de la RESERVATION est imputable soit au CLIENT, soit au PROPRIETAIRE, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture de la Prestation, soit à un évènement de force majeure, tel que défini par l'Article 20 des présentes CGU.

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

En outre, l'EDITEUR ne saurait être tenu pour responsable en cas d'interruption des Services, sachant que la mise à disposition des Services dépend de la fiabilité, la disponibilité et la continuité des connexions et autres services fournies par des tiers (Opérateurs de télécommunications, Réseaux Internet publics, Fournisseurs d'énergie).

5.2 Responsabilité du CLIENT

Le CLIENT doit avoir un comportement respectueux du PRODUIT et du PROPRIETAIRE de la Borne de charge.

Le CLIENT doit suivre les différentes étapes affichées sur l'APPLICATION pour s'assurer du bon fonctionnement de la borne de charge dudit PROPRIETAIRE.

Dans le cadre de l'utilisation du Service, le CLIENT s'engage à ne pas porter atteinte ou essayer de porter atteinte à l'intégrité ou à la sécurité de l'infrastructure informatique et technique de la borne de charge, en effet, ces infrastructures sont à la base du fonctionnement dudit Service.

6. Modification des conditions d'utilisation WATTPARK

Nous nous engageons, à porter à votre connaissance toutes les modifications substantielles des présentes conditions générales d'utilisation (CGU).

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

7. Résiliation du compte CLIENT

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des CGU ou de tout autre document de référence incorporé aux présentes, l'EDITEUR se réserve le droit de mettre fin ou de restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès aux services, à votre compte et à tous les Sites.

8. Création de compte

8.1 Création d'un compte CLIENT

Un UTILISATEUR doit créer un compte CLIENT si ce dernier souhaite prendre une RESERVATION.

Afin de garantir une bonne utilisation de tous les services et fonctionnalités disponibles, un compte CLIENT est obligatoire.

L'UTILISATEUR devient un CLIENT en prenant une RESERVATION. Cette dernière est confirmée/validée une fois le mode de paiement saisi et autorisé. Il est possible qu'une vérification supplémentaire soit demandée par la banque émettrice de la carte de l'UTILISATEUR afin de confirmer ici l'identité du détenteur de la carte bancaire (3D SECURE).

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

8.2 Conversion d'un compte CLIENT en compte PROPRIETAIRE

Un compte CLIENT initialement créé sur l'APPLICATION WATTPARK peut être utilisé sur la Plateforme WEB pour les Propriétaires (compte dit unifié).

L'ajout sur ladite Plateforme WEB d'informations personnelles et bancaires supplémentaires provoque la conversion automatique du compte CLIENT APPLICATION en COMPTE PROPRIETAIRE.

9. Utilisation des Services par le CLIENT

L'APPLICATION fonctionne avec toutes ses services et fonctionnalités dès lors que l'UTILISATEUR a créé un compte CLIENT. Il lui est alors demandé de se connecter à son compte en renseignant son identifiant et son mot de passe pour accéder à l'APPLICATION.

L'utilisation de la géolocalisation est recommandée afin d'accélérer la recherche des points de charge à proximité. Son activation / désactivation ne relève que de la décision de l'UTILISATEUR.

10. Prise de RESERVATION

La RESERVATION est réalisée par un UTILISATEUR devenant CLIENT dès lors que la RESERVATION est confirmée/validée.

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

L'UTILISATEUR doit choisir une date de début et une date de fin de la RESERVATION. En fonction du tarif horaire qui a été défini pour la borne sélectionnée, un prix de session s'affiche, ce prix sera le montant total TTC qui sera facturé à l'UTILISATEUR.

Des frais de service additionnels peuvent être facturés au CLIENT en complément du montant de la RESERVATION. Ce supplément peut varier et sera toujours communiqué de façon claire et transparente à l'UTILISATEUR.

Une fois son véhicule et son mode de paiement renseigné, l'UTILISATEUR peut alors confirmer son règlement.

Une fois la réception du paiement confirmée, l'UTILISATEUR devient CLIENT.

Le CLIENT et le PROPRIETAIRE reçoivent tous deux un courriel de confirmation de la RESERVATION avec les détails de ladite RESERVATION (date de début, date de fin, immatriculation, montant payé)

11. Annulation de RESERVATION

L'annulation peut intervenir jusqu'à l'heure de début de la RESERVATION.

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

Si l'annulation est réalisée dans en respectant cette règle, que cela soit du fait du CLIENT ou du PROPRIETAIRE, aucun paiement ne sera effectué.

Le CLIENT et le PROPRIETAIRE reçoivent tous deux un courriel de confirmation d'annulation de la RESERVATION avec les détails de ladite RESERVATION (date de début, date de fin, immatriculation, montant payé).

12. Conditions tarifaires et de paiement

Les tarifs sont indiqués en TTC (TVA incluse), au taux en vigueur.

En fonction du créneau horaire sélectionné, le tarif peut être amené à varier.

Le prix proposé est toujours actualisé sur l'APPLICATION en fonction du créneau horaire sélectionné par l'UTILISATEUR.

13. Réclamation

L'UTILISATEUR et le CLIENT ont la possibilité à tout moment de rentrer en contact avec le service client de l'EDITEUR par courriel à support@mywattpark.com ou par voie postale à WATTPARK – SERVICE CLIENT, 2 rue de Grenet, 91690 – Saclas, France.

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

14. Force majeure

Le Prestataire ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution partielle ou totale de l'une de ses obligations prévues dans les présentes CGU, dès lors que cette inexécution découle d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du code civil.

En cas d'évènement de force majeure durant plus de 30 jours, tout ou partie du Service et notamment le compte du CLIENT, peut être suspendu ou fermé, ce, sans indemnisation du CLIENT.

15. Droit applicable / Règlement des litiges

Vous acceptez expressément que tout litige susceptible de naître du fait des présentes CGU, notamment de son interprétation ou de son exécution, relèvera d'une procédure de conciliation ou de médiation avant toute procédure contentieuse. En cas d'absence d'accord lors de cette procédure, tout contentieux relèvera exclusivement du Tribunal de Commerce d'Evry (91).

16. Versions

Les présentes CGU ont été rédigés uniquement en langues française. Cette version française fait foi.

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS

17. Conditions Générales d'Utilisation de Services de paiement

WATTPARK S.A.S, EDITEUR de la plate-forme WATTPARK intègre les solutions d'un service tiers de paiement (PSP : Payment Service Provider), LEMON WAY.

LEMON WAY, SAS au capital de 867.169,89 €, de numéro de SIREN 500 486 915, domiciliée au 14 rue de la Beaune, 93100 Montreuil, en France (ci-dessous appelée « LEMON WAY »), agréée le 24/12/2012 par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation (« ACPR », France, site internet <http://acpr.banque-france.fr/>) 61 rue Taitbout 75009 Paris, en qualité d'Etablissement de Paiement hybride, sous le numéro 16 568 J, d'autre part.

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation de Services de paiement » ou « CGU LEMON WAY » sont consultables à tout moment sur le Site Internet (<https://www.lemonway.com/conditions-generales-dutilisation/>). Elles régissent les termes et conditions de l'ouverture d'un Compte de paiement par LEMON WAY au nom du Titulaire et la fourniture de services de paiement. Le Titulaire est invité à les lire avec attention avant de les accepter.

WATTPARK

S.A.S. au capital de 780 950 €, immatriculée au RCS d'Evry n° 892.385.485

Numéro intracom : FR 20 892385485

Siège social : 2 rue de Grenet 91690 SACLAS